



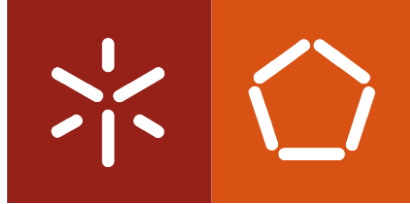
**Universidade do Minho**

Escola de Engenharia

Maria José Sousa dos Santos

**A Marca Corporativa: Processo de  
Construção da Estrutura de Identidade de  
Marca e Seu Impacto no Desempenho da  
Empresa**

Setembro de 2007



**Universidade do Minho**

Escola de Engenharia

Maria José Sousa dos Santos

**A Marca Corporativa: Processo de  
Construção da Estrutura de Identidade de  
Marca e Seu Impacto no Desempenho da  
Empresa**

Tese de Doutoramento em Engenharia Têxtil  
Área de Conhecimento em Gestão e Design

Trabalho efectuado sob a orientação de  
**Professor Doutor Mário Duarte de Araújo**  
**Professora Doutora Maria da Graça Guedes**

Setembro de 2007